

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge, die über die Website www.lifeloveandraising.com zwischen

Life Love and Raising, Inhaberin Susann Schmeißer, Gagarinring 13, 04435 Schkeuditz, Deutschland

E-Mail: kontakt@lifeloveandraising.com

Telefon: 0177/6740631

und ihren Kunden geschlossen werden.

Die AGB gelten gegenüber Verbrauchern und Unternehmern.

2. Vertragsgegenstand

Der Anbieter bietet digitale Produkte und Dienstleistungen an, insbesondere:

- Meditationen
- eBooks
- Online-Kurse
- Weiterbildungen
- WhatsApp-Begleitung für Mamas
- Elternseminare
- Webinare
- Innere-Kind-Arbeit
- Coaching
- Psychotherapie-Dienstleistungen

3. Vertragsschluss

Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot dar, sondern eine Aufforderung zur Bestellung.

Durch Klick auf den Button „**zahlungspflichtig bestellen**“ gibt der Kunde ein verbindliches Angebot ab.

Der Vertrag kommt durch Bestätigung des Anbieters per E-Mail zustande.

Eine Registrierung im Shop ist erforderlich.

4. Preise und Zahlungsbedingungen

Alle Preise sind Endpreise.

Folgende Zahlungsmethoden werden angeboten:

- Vorkasse
- Klarna
- PayPal
- Apple Pay
- Google Pay
- Kreditkarte
- Lastschrift / SEPA
- Kauf auf Rechnung (nach Absprache)

Rechnungen werden elektronisch übermittelt.

Bei Zahlung auf Rechnung ist der Betrag innerhalb von **5 Tagen** zu begleichen.

5. Lieferung und Bereitstellung

Digitale Inhalte (z. B. eBooks, Kurse, Meditationen) werden dem Kunden **unmittelbar nach Vertragsschluss** zum Download oder Zugriff bereitgestellt.

Physische Lieferungen erfolgen innerhalb von **1–2 Werktagen**.

Die Lieferung erfolgt innerhalb Europas.

Versandkosten fallen in der Regel nicht an und werden ansonsten gesondert ausgewiesen.

6. Gutscheine

Der Erwerb von Gutscheinen ist möglich.

Gutscheine können im Online-Shop eingelöst werden und sind übertragbar, sofern nichts anderes vereinbart wurde.

Eine Barauszahlung ist ausgeschlossen.

7. Widerrufsrecht

7.1 Widerrufsrecht für Verbraucher

Verbrauchern steht grundsätzlich ein gesetzliches Widerrufsrecht von 14 Tagen zu.

7.2 Erlöschen des Widerrufsrechts bei digitalen Inhalten*

Bei digitalen Inhalten (z. B. eBooks, Downloads, Online-Kurse) erlischt das Widerrufsrecht vorzeitig, wenn:

- der Kunde ausdrücklich zugestimmt hat, dass mit der Ausführung des Vertrags vor Ablauf der Widerrufsfrist begonnen wird, und
- der Kunde bestätigt hat, dass er durch diese Zustimmung sein Widerrufsrecht verliert, und
- der Anbieter mit der Bereitstellung begonnen hat.

Mit Bereitstellung des Downloads oder Zugangs gilt der Vertrag als ausgeführt.

Ein Widerruf ist danach ausgeschlossen.

8. Dienstleistungen (Coaching & Psychotherapie)

Bei Dienstleistungen wird ein Termin individuell vereinbart.

Eine kostenfreie Stornierung ist bis 24 Stunden vor dem Termin möglich.

Bei späterer Absage oder Nichterscheinen kann das volle Honorar berechnet werden.

Die angebotenen Leistungen ersetzen keine medizinische oder psychiatrische Behandlung, sofern nicht ausdrücklich anders vereinbart.

9. Haftung

Der Anbieter haftet unbeschränkt bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit.

Bei leichter Fahrlässigkeit haftet der Anbieter nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten.

Eine Haftung für individuelle Ergebnisse (z. B. durch Coaching oder Kurse) wird ausgeschlossen.

10. Online-Streitbeilegung

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit.

Der Anbieter ist bereit, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

11. Schlussbestimmungen

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Regelungen unberührt.

***Ergänzende Regelung für digitale Inhalte (Downloads)**

Für Verträge über die Lieferung von digitalen Inhalten, die nicht auf einem körperlichen Datenträger geliefert werden (z. B. eBooks, PDFs, Audio- oder Videodateien), gilt Folgendes:

Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Unternehmer mit der Ausführung des Vertrags begonnen hat, nachdem der Verbraucher:

1. ausdrücklich zugestimmt hat, dass der Unternehmer mit der Ausführung des Vertrags vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnt, und
2. seine Kenntnis davon bestätigt hat, dass er durch seine Zustimmung mit Beginn der Ausführung des Vertrags sein Widerrufsrecht verliert.

Die Ausführung des Vertrags beginnt mit der Bereitstellung des Downloads bzw. des Zugangs zu den digitalen Inhalten.

Ein Widerruf ist nach diesem Zeitpunkt ausgeschlossen.

Hinweis: Diese Regelung gilt nur, wenn die oben genannte Zustimmung und Bestätigung im Bestellprozess aktiv eingeholt wurde.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Verbraucher haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage:

- bei Dienstleistungen: ab dem Tag des Vertragsabschlusses
- bei digitalen Inhalten: ab dem Tag des Vertragsabschlusses

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Life Love and Raising

Inhaberin: Susann Schmeißer

Gagarinring 13

04435 Schkeuditz

Deutschland

E-Mail: kontakt@lifeloveandraising.com

Telefon: 0177/6740631

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart.

Besondere Hinweise bei Dienstleistungen

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Besonderer Hinweis zum Erlöschen des Widerrufsrechts bei digitalen Inhalten

Das Widerrufsrecht erlischt bei einem Vertrag über die Lieferung von digitalen Inhalten, die nicht auf einem körperlichen Datenträger geliefert werden (z. B. eBooks, Meditationen, Online-Kurse, Downloads), vorzeitig, wenn:

- wir mit der Ausführung des Vertrags begonnen haben, nachdem Sie ausdrücklich zugestimmt haben, dass wir mit der Ausführung des Vertrags vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnen, und
- Sie Ihre Kenntnis davon bestätigt haben, dass Sie durch Ihre Zustimmung mit Beginn der Ausführung des Vertrags Ihr Widerrufsrecht verlieren, und
- wir Ihnen eine Bestätigung des Vertrags auf einem dauerhaften Datenträger (z. B. per E-Mail) zur Verfügung gestellt haben.

Mit Bereitstellung des Downloads oder Zugangs zu den digitalen Inhalten gilt der Vertrag als ausgeführt.

Ein Widerruf ist nach diesem Zeitpunkt ausgeschlossen.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An:

Life Love and Raising

Inhaberin: Susann Schmeißer

Gagarinring 13

04435 Schkeuditz

E-Mail: kontakt@lifeloveandraising.com

Hiermit widerrufe(n) ich/wir () *den von mir/uns* () abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren / die Erbringung der folgenden Dienstleistung / den Erwerb der folgenden digitalen Inhalte:

Bestellt am: _____

Name des/der Verbraucher(s): _____

Anschrift des/der Verbraucher(s): _____

Unterschrift (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum: _____

(*) Unzutreffendes streichen